

## Condiciones Generales de uso de los Servicios de ConfiCuba

El sitio web operado por ConfiCuba brinda al usuario una aplicación que le facilita ponerse en contacto con varios Reposteros y Dulcerías para acceder a servicios de repostería. Esta aplicación es un facilitador para la concertación de acuerdos entre un cliente y un repostero, y ambos asumen la TOTAL responsabilidad por los acuerdos que ellos pactan y todas las consecuencias derivadas de esas transacciones.

- El uso de este sitio significa que Ud. acepta las condiciones de uso todos los términos y condiciones aquí expuestas.
- ConfiCuba podrá cambiar, adicionar o suprimir condiciones de uso en cualquier momento. El uso que usted haga del Sitio luego de dicha publicación será considerado como la aceptación por parte de usted de dichos cambios.
- Al usar este sitio, usted declara y garantiza que toda la información que facilita en la interacción con este sitio es veraz. Usted será responsable de proteger la confidencialidad de sus datos personales.
- Al acceder a este sitio (O alguna de las Redes Sociales derivadas) usted acepta no publicar ni transmitir, en este sitio, ningún Contenido del Usuario que:
  - Viole cualquier ley o promueva actos peligrosos, ilegales o predatorios, o que discuta sobre actividades ilegales con intención de cometerlas o promoverlas.
  - Instigue la violación del orden público.
  - Ofenda, difame, ataque, acose, o viole los derechos de otras personas jurídicas o naturales.
  - Sea, falso o falaz.
  - Sea discriminatorio en cualquier sentido: género o sexo, religioso, político, racial.
  - Posea pornografía o contenido obsceno.
  - Abogue por el comportamiento violento.
  - Cree una amenaza para la seguridad personal o pública.
  - Contenga imágenes de hechos cruentos o mortíferos.
- Usted acepta no involucrarse en alguna actividad que constituya un delito o dé lugar a responsabilidad civil.
- Usted consiente a no desobedecer ningún requerimiento, procedimiento, política o norma de seguridad informática ni a dañar al Sitio, ni a los servidores o redes conectados con el Sitio. Usted aprueba a no obstruir el derecho a la privacidad de algún otro usuario, incluyendo la recopilación de información de identificación personal sobre los usuarios del Sitio o la publicación de información privada sobre un tercero.
- Usted consiente a no almacenar, publicar o transmitir de ninguna otra forma ningún Contenido del Usuario, programas informáticos u otros materiales que contengan un virus u otro componente dañino o perjudicial.
- Ni ConfiCuba ni usted serán responsables de daños, perjuicios, retrasos o fallos de funcionamiento resultantes de actos o hechos de fuerza mayor, incluyendo entre otros: tormenta eléctrica, inundaciones, incendios, explosión, fallas eléctricas, guerra, terrorismo, revueltas, desorden civil o actos de autoridades militares o civiles o enemigos públicos: cualquier ley, orden, normativa, ordenanza o requerimiento de cualquier gobierno o cuerpo legal o de cualquier representante de

cualquier gobierno o cuerpo legal; o alteraciones laborales, incluyendo entre otros, días feriados o festivos, disminuciones del ritmo de trabajo, escasez de combustible o energía eléctrica, o actos u omisiones de otros servicios de transporte o generales.

### Condiciones específicas para el uso de la Tienda Online

La tienda online disponible en [www.shop.conficuba.com](http://www.shop.conficuba.com) es propiedad de ConfiCuba, por tanto aplican todas las condiciones aplicadas en este documento, además de las siguientes:

#### Para la compra:

- El **cliente** deberá leer y entender todas las especificaciones de cada producto, claramente dispuestas en la tienda, o reclamar su inexistencia y preguntar todo lo necesario utilizando todos los canales para ello.
- El **cliente** deberá aceptar los términos y períodos establecidos para la realización de un pedido y la entrega de los artículos y exigir su cumplimiento por parte de **ConfiCuba**.
- El pago de los productos adquiridos en la tienda de ConfiCuba se realiza exclusivamente de manera electrónica (transferencia bancaria, etc.) utilizando medios digitales en el momento de conformación del pedido. **ConfiCuba** se reserva el derecho a la aceptación y acuerdo o no de otra forma o procedimiento de pago, previamente analizada la situación particular del cliente y sus capacidades o no para cumplir con el procedimiento de pago.
- La verificación y confirmación de la orden se realiza a su pago o acuerdo de forma de pago diferente a la establecida.
- La verificación y confirmación de la orden tiene como requerimiento haber tenido algún tipo de comunicación con **ConfiCuba**, utilizando los canales de comunicación, para la verificación de la disponibilidad del producto y precios de entrega.

#### Tiempos y condiciones de entrega:

- Es obligación de **ConfiCuba** cumplir con los márgenes de entrega acordados con el cliente en el momento de la compra y/o notificar con suficiente antelación sobre cualquier situación ajena a su voluntad que pueda afectar o interferir con su ejecución.
- Es obligación de **ConfiCuba** mantener la integridad del producto hasta el momento de la entrega, cuidando la calidad e inocuidad, usando para ello formas de envases que lo garanticen, siempre y cuando haya sido aceptado su pago por parte del cliente (por ser un medio ofrecido por terceros, con coste adicional). Se exime de esa responsabilidad a **ConfiCuba** si no se realiza el pago del medio o envase, ya sea para entrega en domicilio o recogida en los locales establecidos.
- Se considerarán condiciones o situaciones ajenas: accidentes de cualquier tipo, enfermedad, afectaciones de servicios públicos de cualquier tipo, situaciones civiles y/o políticas de fuerza mayor, desastres o eventos naturales, problemas personales y/o familiares de primer orden y demoras en entregas de órdenes previas que no hayan sido canceladas.
- El producto debe coincidir con el especificado por el cliente, y con las variantes mostradas en la plataforma o mediante comunicación con el cliente por cualquiera de los canales correspondientes. En caso de cambios notables, **ConfiCuba** deberá notificar con antelación al cliente y aceptar, en cualquier caso condición de cancelación de la orden.
- El **cliente** deberá estar presente en la hora y momento coordinados para la entrega, revisar el producto y realizar el pago en caso de haberse acordado otra forma de pago no electrónica.

## Política de cancelaciones y devoluciones

- Para la cancelación de la orden por parte del **cliente** se establecen los siguientes plazos:

Requerimiento de antelación de orden	Cancelar con antelación a:
Pedidos con 15 o más días de antelación	5 días
Pedidos con 48H, 72H o hasta 5 días	24 H
Pedidos con 24 H	Hasta las 3 horas de su realización

- Ante la cancelación de una orden es deber de **ConfíCuba** devolver íntegramente el dinero recibido (\*No incluye devolución de tasas aplicadas durante el pago) al cliente mediante previo acuerdo.
- Ante la ocurrencia de un evento adverso, es obligación de **ConfíCuba** ofrecer al **cliente** el aplazamiento, modificación o cancelación de la orden.
- Ante la afectación del producto durante la transportación utilizando los medios de **ConfíCuba** el **cliente** tiene el derecho a exigir un cambio de producto o cancelación de la orden.

## Política ante incumplimientos e impago

- Si ocurriese una situación de impago por parte de un cliente, **ConfíCuba** se reserva el derecho de tomar acciones legales, amparado en la legalidad de su ejecución como entidad y proveedor de servicios.

Updated: September, 2021